



Πάντειο Πανεπιστήμιο
Κοινωνικών και Πολιτικών Επιστημών
ΤΜΗΜΑ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
ΠΜΣ 'ΕΛΕΓΚΤΙΚΗ & ΦΟΡΟΛΟΓΙΑ'

itSMF[®] Hellas
The IT Service Management Forum

**“Η Διαχείριση των Υπηρεσιών
μέσω Πληροφοριακών Συστημάτων
ως Μοχλός Ανάπτυξης”**

Πέμπτη 08/12/2016, ώρα 6μμ – 8μμ

Αίθουσα 300 (2ος όροφος, Πτέρυγα Στασινοπούλου – Γυάλινο Κτίριο), Πάντειο Παν/μιο.

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

1. Πασσάς Σταμάτης, COBIT5F, ITILF

Στέλεχος Διεύθυνσης Διακυβέρνησης Πληροφορικής Ομίλου ΕΤΕ
MSc, MBA, Υποψήφιος Διδάκτορας, Τμήμα Δημόσιας Διοίκησης

IT Standards & Frameworks @ a Glance (The road to maturity)

2. Παπούλιας Γιώργος, ITIL expert, CGEIT, PRINCE2 Practitioner, CISA, CRISC, COBIT5F

Στέλεχος Διεύθυνσης Διακυβέρνησης Πληροφορικής Ομίλου ΕΤΕ
Αντιπρόεδρος ITSM Forum Ελλάδος

Enterprise Service Management (ESM): E SM = (Business + IT) SM

3. Μαρουκιάν Κρικώρ, ITIL, PMBOK, TOGAF

Sr IT Service Management Consultant, Microsoft Greece, Cyprus & Malta (CEE Region)
Πρόεδρος ITSM Forum Ελλάδος

At the Service of Digital Transformation

4. Αλέφαντος Τάσος, CISA, ISO20000 Auditor, CRISC

Γενικός Διευθυντής IT Infrastructure Services & Support Division SingularLogic
Ιδρυτής & Διεθνής Εκπρόσωπος ITSM Forum Ελλάδος

Customer Experience: An 8 Ingredient Recipe

5. Φίλος Γιάννης, CIA, CFE

Αν. Καθ. Ελεγκτικής & Διεθνών Προτύπων – Τμήμα Δημόσιας Διοίκησης

6. Παρεμβάσεις – Συζήτηση

ΕΛΕΥΘΕΡΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ

ΘΑ ΔΟΘΟΥΝ ΒΕΒΑΙΩΣΕΙΣ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ